

令和2年度

事業報告

社会福祉法人

シーアンドシー福祉会

令和2年度 社会福祉法人シーアンドシー福祉会
事業報告書 目次

法人の運営理念と運営方針	3
1. 令和2年度重点項目の達成状況について	5
(1) 経営基盤の安定に向けて	
(2) ユニットケアの実現に向けて	
(3) 職員研修制度の体制構築に向けて	
(4) 法人本部の役割と事業所の役割を明確にした、しくみの確立に向けて	
(5) 働きやすい職場環境づくり	
(6) 真面目な職員が報われる「職員評価制度」の取り組み	
(7) 地域との交流拡大に向けて	
(8) 月別開催状況表（委員会・研修・会議・運営推進会議・行事、レクレーション）	
2. 法人組織図	14

法人の運営理念と運営方針

運営理念

“楽生”（がくじょう）

- 一、 楽しく快適な日々が過ごせるように、意思や人格を尊重した生活をサポート」します。
- 一、 生き甲斐や喜びを感じながら、安心して暮らせるように親切的サポートに努め、その心を磨き続けます。
- 一、 地域の人々とのふれあいと絆に結ばれた、福祉拠点の役割を担います。

運営理念の実践

1. ご入居様が楽しく快適な日々を過ごせるようお手伝いします。
2. ご入居様の自立を尊重し、サービス業に徹します。
3. 職員全体がプロの意識を持ちます。
4. 何事にもチャレンジ精神を持って取り組みます。
5. 何事にも風通しの良い施設を作っていきます。

運営方針

- 一、 入居者様の意思及び人格を尊重し、常に入居者様の立場に立って指定地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護を提供するように努めます。
- 一、 明るく家庭的な雰囲気有し、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、居宅介護支援事業所、他の介護保険施設その他の保健医療サービスまたは福祉サービスを提供する者及び甲府市との密接な連携に努めます。
- 一、 社会福祉法人として、コンプライアンスを遵守した運営を実施していきます。
- 一、 経営組織並びにガバナンスを強化するため、規則・規定等の改正や体制の整備を行い、運営組織の機能が十分発揮できるように目指していきます。
- 一、 事業運営の透明性の向上を図るため、事業計画書、事業報告書、財務諸表等の公表を実施していきます。

処遇の基本方針

- ① ユニットケアの理念をサービスに取り入れ、ご利用者様は「入所者様」ではなく「入居者様」とし、自立した生活の援助を行います。
- ② ご入所様に対し、感謝の念を抱き人生の先輩として尊敬の念を忘れずに、常にプライバシーを守り、快適な生活が送ることができる環境を提供します。
- ③ ご入居様及びその家族の背景や個別ニーズを理解したうえでサービス提供を行います。
- ④ ご入居様の個々の意思や人格を尊重し、人間味あふれるサービス提供を行います。

令和2年度法人職員行動目標

- ①挨拶をする。(職員同士・ご利用者・来所者)
- ②言葉使い、態度など社会人・職業人としての自覚を持って業務を遂行します。
- ③研修に積極的に参加し、自身の資格取得やスキルアップに挑戦します。

令和2年度法人職員行動指針

*医療・福祉職として

1. ご利用されている方とは、絶えず笑顔で接します。
2. ご利用されている方と挨拶するときは笑顔で、きっちり立ち止まります。
3. ご利用されている方には、敬意を持った言葉使いや態度で接します。
4. ご利用されている方とお話する時は、膝を折り、目線を合わせるようにします。
5. ご利用されている方のペースに合わせたケアを行います。
6. ご利用されている方の、これまで生活されてきた人生を知るように努力します。
7. ご利用されている方に満足していただけるように心をくばります。
8. ご利用されている方が驚かない様に、大声はむやみに出しません。
9. ご利用されている方が驚かない様に、むやみに職場内を走りません。

*社会人として

1. 職場の決まりや職場の方針に従います。
2. 時間を守ります。
3. 期限を守ります。
4. 約束を守ります。
5. 挨拶・笑顔・掃除に心がけます。
6. 人の話を聞きます。
7. 報告はすみやか適切にします。
8. 書類はすみやかに適切に記載します。
9. 改善意識を持って働きます。
10. 評論家ではなく、まずやってみます。
11. 感性・思いやりを大切にします。
12. 仕事に要求されるスキル・知識を身につけます。

1. 令和2年度重点項目の達成状況について

(1) 経営基盤の安定に向けて

令和2年度は新型コロナウイルスによる感染症が世界中を席卷し、日本国も山梨県もそして介護保険事業所も、次々と押し寄せる感染の波に対する予防対策等に追われる事に終始した1年間でした。シーアンドシー福祉会には幸いにも、現在までの処、利用者及び職員間に陽性者はなく、法人事業所内で感染者やクラスターは発生せずに通常の事業運営が継続できたまま令和2年度を終えることができました。

令和2年度の事業実績は、稼働率で見ると特養部門ではパティオ蓬沢93.8%、サテライト万寿の杜が99.8%の達成状況で、法人全体では96.5%の実績となりました。年間目標の98%には1.5%届きませんでした。概ね目標達成することができました。短期入所部門では、パティオ蓬沢が90.7%、サテライト万寿の杜が99.8%の状況でした。法人全体では、95.3%の達成状況で、年間目標の96%に僅かに、0.8%届きませんでした。こちらも新型コロナウイルス感染禍の中で、特養及び短期入所サービス共に奮闘したと言えます。また、平均介護度は特養部門ではパティオ蓬沢が4.15、サテライト万寿の杜が3.84となっており、パティオ蓬沢の方が介護度の重たい利用者が多い傾向になります。短期入所部門でパティオ蓬沢が3.55、サテライト万寿の杜が3.51とほぼ同じ様な介護度の傾向になっています。尚、特養部門の待機者数は、令和3年5月末現在、パティオ蓬沢57人、サテライト万寿の杜が110人の状況です。

〈特養稼働状況〉(ベット数29床・稼働率目標98%)

*各月1日現在。

パティオ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
稼働率	93.3%	95.1%	97.0%	97.3%	93.5%	89.7%	93.5%
平均介護度	4.24	4.17	4.22	4.17	4.11	4.12	4.09
	11月	12月	1月	2月	3月	平均	
稼働率	95.3%	95.3%	90.4%	94.6%	90.5%	93.8%	
平均介護度	4.12	4.08	4.17	4.21	4.15	4.15	

(ベット数29床・稼働率目標98%)

万寿の杜	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
稼働率	99.7%	100%	98.5%	99.2%	99.7%	99.0%	100.0%
平均介護度	3.81	3.83	3.82	3.76	3.88	3.88	3.86
	11月	12月	1月	2月	3月	平均	
稼働率	97.8%	100.0%	99.2%	100.0%	98.6%	99.3%	
平均介護度	3.83	3.83	3.84	3.86	3.85	3.84	

〈短期入所稼働状況〉（ベット数 21 床・稼働率目標 96%）

パティオ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用延数	633人	614人	530人	603人	566人	574人	611人
稼働率	100.5%	94.3%	84.1%	92.6%	86.9%	91.1%	93.9%
平均介護度	3.63	3.58	3.65	3.54	3.47	3.47	3.67
	11月	12月	1月	2月	3月	平均	
利用延数	612人	546人	569人	505人	589人	579人	
稼働率	97.1%	83.9%	87.4%	85.9%	90.5%	90.7%	
平均介護度	3.54	3.51	3.56	3.48	3.48	3.55	

（ベット数30床・稼働率目標 96%）

万寿の杜	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用延数	875人	891人	868人	893人	903人	868人	904人
稼働率	100.6%	99.1%	99.8%	96.0%	97.1%	96.4%	97.2%
平均介護度	3.56	3.64	3.70	3.62	3.55	3.55	3.51
	11月	12月	1月	2月	3月	平均	
利用延数	839人	888人	877人	840人	917人	880人	
稼働率	93.2%	95.5%	94.3%	100.0%	98.6%	99.8%	
平均介護度	3.46	3.40	3.40	3.33	3.42	3.51	

〈居宅介護支援稼働状況〉

蓬の里	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
プラン件数	32件	33件	34件	34件	33件	33件	34件
	11月	12月	1月	2月	3月	平均	
プラン件数	34件	30件	30件	31件	33件	32.5件	

（2）ユニットケアの実現に向けて

シーアンドシー福祉会の運営理念である「楽生（がくじょう）」の実現とそのため「処遇基本方針」実現に向けて、ユニットケアの理念をサービス提供内容に積極的に取り入れる取組みを推進してきました。そのために、介護職における介護福祉士取得者数やユニットリーダー研修受講修了者を増やす働きかけをしてきました。令和2年度中の介護福祉士取得者は2名で、法人全体では22名（パート含む）となり、就労している介護職の48%が資格取得者になりました。しかし、ユニットリーダー研修会はコロナ禍の影響で令和元年度の施設実習から研修会が凍結してしまい、令和2年度は再開なく現在もその状況が継続しています。一方でユニットケア委員会は定期開催が確立し、「24時間シート」の見直しやユニットの環境整備が前進しました。また、ユニットケア・法令を遵守した適切なケア提供を継続するために委員会活動を継続しました。

(3) 職員研修制度の体制構築に向けて

介護・看護職員の人材及び質の確保には、職員教育実現が根幹をなすとの見解から職員研修の機会確保、また外部研修への積極的な参加を計画していましたが、新型コロナウイルスの感染終息が見られず、ほぼすべての外部研修会が中止となってしまいました。その中で施設ごとに、マスクやフェイスガードといった感染予防対策と風通しや密を避けながら施設内研修会を実施してきました。

(4) 法人本部の役割と事業所の役割を明確にした、しくみの確立に向けて

前年度に続き、令和2年度も引き続き法人本部の役割を明確にして本部機能の発揮に努めてきました。特に新型コロナウイルス感染症予防の対策では、施設間で対応が統一できるように法人運営会議で検討し各事業へ方針を出してきました。具体的には、面会制限や職員の県外をまたぐ移動・外出等の対応について、あるいは感染予防目的の空間除菌装置の購入等、法人で一元的に取り組みました。また、万が一に備え感染者発症者後のクラスターを防ぐ事業継続計画について検討してきました。

(5) 働きやすい職場環境づくり

国の「働き方改革」に法人として合致、対応できるように令和2年度は、労務規程の見直しを積極的に行ないました。具体的には①正職員（無期契約職員）就業規則の見直し②契約職員就業規則の見直し③高齢者嘱託職員就業規則の見直し④給与規程の見直し⑤ハラスメント防止規程の見直し⑥育児・介護休暇等に関する規則の見直し⑦慶弔規程の見直し⑧退職金規定の見直しが上げられます。

(6) 真面目な職員が報われる、「職員評価制度」の取り組み

令和2年度も「職員評価制度」を法人全体で取組み、賞与評価に活かしました。今年度は「職員評価制度」の中に「職員行動目標」とさらに「職員行動指針」を加えることで、法人が求める職員像を職員に周知し、また職員自らが自身の職務中の言動を振り返る機会としました。

(7) 地域との交流拡大に向けて

地域密着型介護老人福祉施設は、より地域と結びつきの濃い施設運営が期待され求められています。令和2年度もパティオ蓬沢・万寿の杜それぞれで地域の「福祉拠点」と言われるよう結びつきのある取組み計画していましたが、新型コロナウイルスコロナ禍の影響で地域との交流は取り組むことができませんでした。年6回の運営推進会議も書面にて行いました。

(8) 月別開催状況表(委員会・研修・会議・運営推進会議・行事、レクリエーション)
 〈各委員会開催状況〉

開催月	パティオ	万寿の杜
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止・感染予防委員会 ・省エネ・施設環境・業務改善委員会 ・食事検討委員会 ・レクリエーション委員会 ・ユニットケア・教育委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・HP・広報委員会 ・レクリエーション委員会
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・レクリエーション委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・感染症委員会 ・ユニットケア委員会 ・レクリエーション委員会
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止・感染予防委員会 ・食事検討委員会 ・レクリエーション委員会 ・省エネ・施設環境・業務改善委員会 ・ユニットケア・教育委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・レクリエーション委員会
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・レクリエーション委員会 ・食事検討委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・感染症委員会 ・ユニットケア委員会 ・HP・広報委員会 ・レクリエーション委員会
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止・感染予防委員会 ・食事検討委員会 ・レクリエーション委員会 ・省エネ・施設環境・業務改善委員会 ・ユニットケア・教育委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・レクリエーション委員会

9月	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・レクレーション委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・感染症委員会 ・ユニットケア委員会 ・レクレーション委員会
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止・感染予防委員会 ・食事検討委員会 ・省エネ・施設環境・業務改善委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア・教育委員会 ・褥瘡委員会 ・身体拘束・虐待防止委員会 ・苦情解決委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・HP 広報委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア委員会
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・レクレーション委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・感染症対策委員会 ・HP 広報委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア委員会
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止・感染予防委員会 ・食事検討委員会 ・省エネ・施設環境・業務改善委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア・教育委員会 ・褥瘡委員会 ・身体拘束・虐待防止委員会 ・苦情解決委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・感染症対策委員会 ・HP 広報委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア委員会
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・レクレーション委員会 ・食事検討委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会

		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策委員会 ・HP 広報委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア委員会
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止・感染予防委員会 ・食事検討委員会 ・省エネ・施設環境・業務改善委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア・教育委員会 ・褥瘡委員会 ・身体拘束・虐待防止委員会 ・苦情解決委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・感染症対策委員会
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・レクレーション委員会 ・食事検討委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事検討委員会 ・身体拘束適正化事故防止委員会 ・環境整備委員会 ・入浴・排泄委員会 ・感染症対策委員会 ・レクレーション委員会 ・ユニットケア委員会

〈職員研修開催状況〉

開催月	パティオ	万寿の杜
4月	・正しい手洗いの実践（感染予防）	
5月	・移乗動作の研修（事故防止）	・事業継続計画（BCP）について
6月	・認知症について	・正しいオムツの当て方について
7月	・緊急時の対応について ・看取りについて	・正しいオムツの当て方について ・看取りについて
8月	・虐待予防について	
9月	・身体拘束について	
10月	・ノロウイルス感染予防の実践	・正しいオムツの選択と当て方について
11月	・誤嚥性予防の為に口腔ケアの重要性	・陰部洗浄について
12月	・陰部洗浄の実践	・排せつケア（スキンケア）について
1月	・救急時の対応及び事故報告書の書き方	・正しいオムツの選択と当て方について
2月	・苦情について	・ノロウイルス嘔吐時対応実技訓練
3月	・身体拘束について	・事故防止について

〈法人及び各事業所のライン会議開催状況〉

開催月	ラインの会議開催状況	開催月	
4月	・リーダー会議、ユニット会議	10月	・リーダー会議、ユニット会議 ・ショート職員会議、ユニット会議
5月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議、ユニット会議	11月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議、ユニット会議
6月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議・ユニット会議	12月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議、ユニット会議
7月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議・ユニット会議	1月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議、ユニット会議
8月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議・ユニット会議	2月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議、ユニット会議
9月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議・ユニット会議	3月	・法人運営会議・リーダー会議 ・ショート職員会議、ユニット会議

〈運営推進会議開催状況〉

開催日	運営推進会議開催状況	開催日	運営推進会議開催状況
4月12日	・万寿の杜	10月16日	・万寿の杜
5月14日	・パティオ蓬沢	11月4日	・パティオ蓬沢
6月14日	・万寿の杜	12月18日	・万寿の杜
7月9日	・パティオ蓬沢	1月12日	・パティオ蓬沢
8月9日	・万寿の杜	2月19日	・万寿の杜
9月10日	・パティオ蓬沢	3月15日	・パティオ蓬沢

*いずれの回も運営推進委員へ資料を郵送し書面での意見交換による開催

〈行事・レクリエーション開催状況〉

開催月	パティオ	万寿の杜
4月	・おやつレクリエーション ・セレクトメニュー ・カレー作り	・ジャム作り ・藤棚外出 ・たこ焼き作り ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ
5月	・おやつレクリエーション ・梅作り、野菜の植え付け ・セレクトメニュー	・吊るし雛展示 ・バラ園外出 ・柏餅作り

	<ul style="list-style-type: none"> ・春の運動会 	<ul style="list-style-type: none"> ・花植え ・大型犬ふれあい ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・オープン喫茶 ・おやつレクリエーション ・ユニット単位の作品作成 ・セレクトメニュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・野菜植え付け ・灯り（照明）づくり ・大型犬ふれあい ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕そうめん ・七夕飾り ・夏野菜収穫 ・土用丑の日メニュー ・セレクトメニュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕祭り ・アロマテラピー ・夏野菜収穫 ・フルーツポンチづくり ・図書貸出・居酒屋万寿 ・大型犬ふれあい ・お誕生日お祝いランチ
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・セレクトメニュー ・おやつレクリエーション ・スイカ割り 	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼会（花火、のど自慢大会） ・お好み焼き ・蒸かしジャガイモ ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会 ・十五夜ゼリー ・秋分の日おはぎ ・セレクトメニュー ・お祝い御前 ・防災訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会 ・防災訓練 ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・秋祭り ・セレクトメニュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・秋の運動会 ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ ・灯り（照明）展示
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・オープン喫茶 ・セレクトメニュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくあん漬け ・灯り（照明）展示 ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ

12月	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会 ・クリスマスケーキ作り ・クリスマスメニュー ・冬至メニュー ・年越しそば 	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会 ・クリスマスランチ ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・おせち料理 ・甘酒、上用饅頭 ・七草がゆ ・カラオケ大会 ・セレクトメニュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・初詣 ・おせち料理 ・小正月行事（獅子舞・お汁粉） ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ ・アロマテラピー
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・豆まき ・恵方巻 ・バレンタインデーメニュー ・セレクトメニュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・節分行事（豆まき・恵方巻） ・図書貸出・居酒屋万寿 ・アロマテラピー ・お誕生日お祝いランチ ・出前足浴
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・ひな祭りめ ・寿司バイキング ・セレクトメニュー ・秋分の日ぼたもち ・防災訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひな祭り行事 （ひな人形・吊るし雛・甘酒） ・お祝いちらし寿司 ・図書貸出・居酒屋万寿 ・お誕生日お祝いランチ ・出前足浴 ・アロマテラピー

社会福祉法人シーアンドシー福祉会運営組織

